

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
об оказании услуг по предоставлению доступа
к вычислительным ресурсам и программного обеспечение (при условии выбора)
на оборудовании Оператора

г. Красноярск

«23» августа 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Инжиниринговое бюро Феникс» (ООО «Инжиниринговое бюро Феникс»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Базанова Артема Михайловича, действующего на основании устава, предлагает услуги по предоставлению доступа к вычислительным ресурсам и программному обеспечению (при условии выбора) Оператора, именуемые в дальнейшем «услуги», любому юридическому и физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент».

В соответствии со статьями 437, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается выполнение следующих конклюдентных действий, направленных на получение услуги: регистрация Клиента на сайте услуг <https://data-pool.ru>. Порядок регистрации описан на сайте услуг <https://data-pool.ru>

1. Термины и определения

- 1.1. **Клиент** - лицо, заказывающее и (или) использующие услуги.
- 1.2. **Оператор** - Акционерное общество «Красноярское конструкторское бюро «Искра»
- 1.3. **Оферта** - настоящая оферта об оказании услуг, заключаемая между Оператором и Клиентом на условиях, описанных ниже.
- 1.4. **Расчетный период** - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны услуги Клиенту.
- 1.5. **Сайт Оператора** - официальный сайт Оператора в сети «Интернет» (совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенный по адресу <https://data-pool.ru>).
- 1.6. **Сервисы** - составляющие технические и программные комплексы услуг.
- 1.7. **Идентификатор Клиента** - уникальное сочетание цифровых, буквенных и/или символьных обозначений, используемое для однозначной идентификации Клиента в процессе оказания услуг.
- 1.8. **Тариф** - цена, по которой происходит расчет между сторонами за оказанные услуги в соответствии с прейскурантом Оператора на дату оказания Услуг, опубликованном на сайте Оператора.
- 1.9. **Услуги:**
 - 1.9.1. Предоставление доступа к вычислительным ресурсам на оборудовании Оператора;
или
 - 1.9.2. Предоставление доступа к вычислительным ресурсам и программному обеспечению на оборудовании Оператора.Предоставление услуг Оператором не связано с Распространением или Предоставлением информации.
 - 1.9.3. Предоставление информации - действия, направленные на получение информации определенным кругом лиц или передачу информации определенному кругу лиц;
 - 1.9.4. Распространение информации - действия, направленные на получение информации неопределенным кругом лиц или передачу информации неопределенному кругу лиц;
- 1.10. **Техническая поддержка** - технические мероприятия по обеспечению функционирования заявленных в Оферте Сервисов, своевременное предоставление информации, необходимой для нормального функционирования таких Сервисов.
- 1.11. **Служба технической поддержки** - технический персонал Оператора, осуществляющий Техническую поддержку.

2. Предмет оферты

- 2.1. Оператор обязуется оказывать Клиенту выбранные им услуги, а Клиент обязуется оплачивать услуги по тарифам Оператора, на условиях и в порядке, изложенным в Оферте.

3. Технические условия оказания услуг

- 3.1. Перечень, характеристики, стоимость услуг, условия оказания услуг, дополнительные права и обязанности сторон, не оговоренные офертой, определяются «Техническими стандартами предоставления услуг» (приложение 1 к оферте), «Регламентом пользования услугами Оператора» (приложение 2 к оферте), «Соглашением об уровне предоставляемого сервиса (SLA)» (приложение 3 к оферте), «Соглашением о неразглашении конфиденциальной информации (NDA)» (приложение 4 к оферте), «Тарифами на услуги», «опубликованными на сайте Оператора. Все указанные приложения являются неотъемлемой частью оферты.

4. Обязанности сторон

4.1. Оператор обязан:

- 4.1.1. Способствовать регистрации Клиента в учетной системе Оператора. Факт начала оказания услуги считается подтвержденным с момента регистрации Клиента Оператором.
- 4.1.2. Вести учет потребления услуг Клиентом с помощью своих учетных приборов и программных средств.
- 4.1.3. Предоставлять услуги в соответствии с суммой оплаты, находящейся на лицевом счете Клиента.
- 4.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации в учетной системе Оператора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и офертой.
- 4.1.5. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Пользователей и изменением тарифов на оплату, на сайте Оператора.
- 4.1.6. Заранее предупреждать Клиента о проведении регламентных работ в соответствии с «Соглашением об уровне предоставляемого сервиса (SLA)» (приложения 3) настоящей оферты.
- 4.1.7. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Пользователей и изменением тарифов на оплату, на сайте Оператора, не менее чем за 10 дней до даты введения таких изменений.

4.2. Клиент обязан:

- 4.2.1. Для получения услуг Оператора зарегистрироваться в учетной системе Оператора.
- 4.2.2. Своевременно, самостоятельно либо по выставленным Оператором счетам (счетам-фактурам) вносить на расчетный счет или в кассу Оператора плату за пользование услугами, в полном объеме и в определенные офертой сроки, в размере согласно тарифам Оператора.
- 4.2.3. Сообщать Оператору об изменениях адреса доставки счетов, счетов-фактур, актов, других документов, а также об изменении своих реквизитов в письменном виде, в течение 5 (пяти) дней с даты их изменения.
- 4.2.4. Не передавать права и обязанности, приобретенные в соответствии с офертой, третьим лицам без письменного согласия Оператора.

5. Права сторон

5.1. Оператор имеет право:

- 5.1.1. Изменять тарифы в одностороннем порядке.
- 5.1.2. В случае неустранения нарушения Клиентом условий оферты, действующего законодательства в течение 2-х (двух) месяцев подряд после письменного уведомления Клиента расторгнуть оферту в одностороннем порядке.

- 5.1.3. Незамедлительно приостановить оказание услуг при отсутствии денежных средств на лицевом счете Клиента.
- 5.1.4. Без уведомления приостановить доступ к услугам в случае нарушения Клиентом условий оферты и приложений к нему.
- 5.2. Клиент имеет право:
 - 5.2.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг до обращения в суд предъявлять Оператору претензии.
 - 5.2.2. В любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Оператора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию услуг.
 - 5.2.3. Отказаться от оплаты услуг, предоставленных ему без его согласия.

6. Порядок расчетов

- 6.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с тарифными планами и приложениями Оператора, опубликованными на сайте Оператора. Указанные цены включают сумму НДС по ставке 20%.
- 6.2. Порядок оплаты оказанных услуг - авансовый платеж.
- 6.3. Счета (счета-фактуры), акты сдачи-приемки оказанных в расчетном месяце услуг, датированные последним днем расчетного месяца, выставляются Оператором Клиенту не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным, и направляются по адресу, выбранному Клиентом, в течение 10 дней с даты выставления счета (счета-фактуры).
- 6.4. Клиент самостоятельно следит за своевременным получением счетов (счетов-фактур), актов сдачи-приемки услуг от Оператора. Повторное выставление и отправка указанных документов за прошлые и отчетный периоды осуществляются по просьбе Клиента со списанием с лицевого счета Клиента платы из расчета 30,00 руб. (тридцать рублей 00 копеек) за каждый комплект документов.
- 6.5. Объем потребленных услуг определяется исключительно учетными данными оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им услуг. Основанием для выставления счета Клиенту и списания средств с лицевого счета Клиента за предоставленные услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им услуг.
- 6.6. Оплата услуг осуществляется безналичными и наличными расчетами. Платежное поручение должно содержать идентификатор Клиента. В случае отсутствия указанных данных Оператор вправе не зачислять денежные средства и приостановить оказание услуг до момента правильного оформления платежа Клиента. Расходы (банковская комиссия) банка Клиента по перечислению денежных средств возлагаются на Клиента. При осуществлении платежа за Клиента третьим лицом, Оператор вправе приостановить зачисление средств и запросить подтверждение Клиента на производимый платеж либо отказать в приеме платежа.
- 6.7. Клиент, являющийся физическим лицом, может осуществить оплату услуг по оферте из личного кабинета путем пополнения баланса денежными средствами, списываемыми с банковской карты Клиента. Доступ к личному кабинету Клиент получает на сайте Оператора после выбора услуги, регистрации на сайте, последующего получения подтверждения о регистрации на электронную почту, перехода по содержащейся в подтверждающем сообщении ссылке.
- 6.8. Датой исполнения Клиентом обязательств по оплате оказываемых услуг считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора.
- 6.9. Клиент вносит плату в соответствии с суммами, указанными в счете (счете-фактуре).
- 6.10. Акты по периодическим (ежемесячным) услугам должны быть возвращены Оператору в течение 10 (десяти) дней с момента выставления. Если акты в указанный срок не подписаны Клиентом, и не возвращены Оператору, и от Клиента не поступило мотивированного отказа, то акты утверждаются Оператором в одностороннем порядке, а услуги будут считаться принятыми и подлежащими оплате.

- 6.11. При наличии возражений по акту Клиент должен сообщить о них Оператору заказным письмом с уведомлением о вручении в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня опубликования Оператором в панели управления и/или направления по электронной почте текста акта сдачи-приемки услуг.
- 6.12. В случае невозможности своевременной доставки оригиналов документов почтой, стороны направляют документы по факсу или по электронной почте, при этом документы, полученные по факсу или электронной почте, стороны будут считать имеющими силу оригиналов.
- 6.13. Клиент осведомлен и согласен, что Оператор своими техническими средствами осуществляет контроль за состоянием лицевого счета Клиента. С даты образования нулевого баланса на лицевом счете Клиента Оператором может быть закрыт доступ к услугам в соответствии с условиями оферты.
- 6.14. В случае досрочного прекращения предоставления услуг Клиенту, по его заявлению производится возврат неиспользованных денежных средств, кроме случаев, предусмотренных офертой и приложениями к нему. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Клиента не производится. Бонусы и средства, зачисленные на лицевой счет Клиента в результате проведения различных рекламных и иных акций, возврату не подлежат.
- 6.15. Клиент может выбрать способы доставки документов, связанных с исполнением оферты (оригиналов и копий), а также способы автоинформирования при регистрации на сайте.
- 6.16. Для получения информации о состоянии лицевого счета и детализации счета, Клиенту необходимо зайти на портал «Сервис - менеджер». Для этого необходимо перейти на сайт услуги <https://data-pool.ru>, через вкладку «Войти» перейти в «Личный кабинет» и ввести учетные данные (логин, пароль).
- По всем вопросам оказания услуг необходимо обращаться по телефону (391) 290-00-00, 8-800-200-0509, электронная почта - info@data-pool.ru.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение условий оферты и своих обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления оферты в силу, в результате событий чрезвычайного характера (форс-мажор). К событиям непреодолимой силы относятся события, находящиеся вне разумного контроля сторон, или такие, на которые стороны не могут оказать влияния (военные действия, принятие новых постановлений государственных и правительственных органов, стихийные бедствия, пожары, аварии сетей внешнего энергоснабжения и т.п.). О наступлении обстоятельств непреодолимой силы стороны должны письменно (факсом) уведомить друг друга в течение 3 дней с момента их наступления. Неуведомление или несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую сторону права ссылаться на них в будущем, как на освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.
- 7.2. Клиент полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, возникающие по причине несанкционированного использования пароля, а также за действия с информацией, распространение которой запрещено действующим законодательством.
- 7.3. Оператор не является ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением условий оферты Клиентом или другими лицами, использующими логин и пароль Клиента.
- 7.4. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, и (или) программного обеспечения, принадлежащего третьим лицам, при оказании услуг, стороны соглашаются с тем, что Оператор не несет ответственность за любой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном и механическом оборудовании и (или) программном обеспечении, либо вследствие иных объективных

технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Оператора.

8. Условия изменения и расторжения оферты

- 8.1. Оферта может быть расторгнута в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и условиями оферты.
- 8.2. При расторжении оферты стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам, предусмотренным офертой.
- 8.3. Претензии Пользователя по предоставляемым услугам принимаются Оператором к рассмотрению только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательстве РФ. Срок рассмотрения претензий Пользователя составляет не более 30 (тридцати) дней.
- 8.4. Неурегулированные путем переговоров споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Красноярском края (для Клиентов - юридических лиц) или в суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора (для Клиентов - физических лиц).

9. Порядок рассмотрения споров и претензий

- 9.1. Претензионный порядок разрешения споров обязателен.
- 9.2. Претензии Клиента по предоставляемым услугам, службам и сервисам принимаются и рассматриваются Оператором только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 9.3. Срок рассмотрения претензий Клиента составляет не более 30 (тридцати) дней.
- 9.4. Претензии третьих лиц по содержанию информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Клиентом или его пользователями, на действия Клиента, осуществляемые с использованием предоставленных услуг, служб и сервисов и т. д., должны быть оформлены в письменном виде. Претензии, оформленные в электронном виде, и/или направленные Оператору посредством электронной почты и/или факсимильной связи не принимаются и не рассматриваются. В претензии должны быть указаны:
 - наименование заявителя (ФИО - для физических лиц, полное наименование организации - для юридических лиц);
 - адрес места нахождения - для юридических лиц, адрес регистрации и(или) проживания - для физических лиц (индекс, республика, край, область, город, населенный пункт, улица, номер дома, корпуса, квартиры/офиса), то есть адрес, по которому Оператору следует направлять ответ на претензию;
 - данные свидетельства о государственной регистрации организации - для юридических лиц; данные документа, удостоверяющего личность (паспорт или документ, его заменяющий) - для физических лиц;
 - банковские реквизиты (если таковы имеются).
- 9.5. В претензии необходимо указать основание для предъявления претензии, сумму претензии по каждому отдельному требованию, перечень документов, прилагаемых к претензии. Претензия должна быть подписана лично заявителем (физическим лицом), либо же уполномоченным представителем юридического лица. Претензии, написанные анонимно, не принимаются и не рассматриваются. Срок ответа на претензию третьего лица установлен в 60 (шестьдесят) календарных дней с момента ее получения.
- 9.6. Неурегулированные путем переговоров споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Красноярском края (для Клиентов - юридических лиц) или в суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора (для Клиентов - физических лиц).
- 9.7. Для решения технических вопросов при определении вины Клиента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Оператор вправе (но не обязан) самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В

случае установления вины Клиента, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

10. Прочие условия

- 10.1. Все правоотношения сторон, возникающие в связи с оказанием Оператором Клиенту услуг, прямо не урегулированные офертой, регулируются действующим законодательством РФ, в том числе Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- 10.2. Необходимые приложения к оферте, оформляемые сторонами на момент заключения оферты, отмечаются в разделе 11 оферты.

11. Срок действия оферты

- 11.1. Оферта вступает в силу с момента подписания, при условии регистрации Клиента в учетной системе на сайте Оператора, в соответствии с «Техническими стандартами предоставления услуг (приложение 2 к оферте) и действует до окончания календарного года. Срок действия оферты автоматически продлевается на следующий год, если ни одна из сторон не заявила о его прекращении не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания календарного года. При этом Оператор имеет право отправить подобное заявление в электронном виде посредством электронной почты на адрес Клиента.

12. Перечень приложений к оферте

- Приложение 1 - Технические стандарты предоставления услуг
Приложение 2 - Регламент пользования услугами Оператора
Приложение 3 - Соглашение об уровне предоставляемого сервиса (SLA)
Приложение 4 - Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации (NDA)

13. Реквизиты Оператора

ОПЕРАТОР: ООО «Инжиниринговое бюро Феникс»

Юридический адрес: 660062, Красноярский край, Красноярск г, Телевизорная ул., дом 1, стр. 11, пом. 1

Адрес местонахождения: 660062, Красноярский край, Красноярск г, Телевизорная ул., дом 1, стр. 11, пом. 1

В платежных и отгрузочных документах указывать: 660062, Красноярский край, Красноярск г, Телевизорная ул., дом 1, стр. 11, пом. 1

Почтовый адрес (только для переписки): 660062, Красноярский край, Красноярск г, Телевизорная ул., дом 1, стр. 11, пом. 1

многоканальный тел./факс: (391) 2-90-09-62

ИНН 2463093246 КПП 246301001 ОГРН 1152468013609

Электронная почта (E-mail):

info@fenix24.org

Интернет: fenix24.org

Банковские реквизиты:

ООО «Инжиниринговое бюро Феникс»

Банк: **Филиал № 5440 Банка ВТБ (ПАО) в г. Новосибирске,**

БИК 045004719, корр. счет 30101810450040000719, ИНН банка 7702070139

Расчетный счет № 40702810024460000041

код по ОКПО - 39695567, ОКТМО - 04701000,

ОКФС –16, ОКОПФ – 12300; ОКВЭД - 72.19, 26.11, 26.20, 32.50, 38.11, 46.43.2, 46.46, 46.69.5, 47.42, 47.74, 61.10.4, 62.01, 62.02, 62.09, 63.11, 63.11.1, 72.20, 81.10, 81.21, 81.21.9, 81.22, 81.29.1, 81.29.2, 95.11.

Приложение 1 к публичной оферте о предоставлении доступа к вычислительным ресурсам и программному обеспечению

Технические стандарты предоставления услуг (далее - технические стандарты)

1. Область применения

- 1.1. Технические стандарты определяют порядок оказания услуг Оператора Клиенту, порядок использования таких услуг со стороны Клиента, порядок взаимодействия между Оператором и Клиентом, а также иные вопросы, не оговоренные явно в оферте.
- 1.2. Технические стандарты дополняют положения оферты, являются неотъемлемой её частью.

2. Регистрация Клиента в учетной системе Оператора, учетные данные Клиента

- 2.1. Для получения услуг Оператора Клиенту необходимо зарегистрироваться в учетной системе Оператора.
- 2.2. Порядок регистрации Клиента в учетной системе Оператора предусматривает введение им на сайте <https://data-pool.ru> своих учетных данных, а именно: логина, пароля и номера договора.
- 2.3. Все сведения, предоставленные Клиентом при регистрации в учетной системе Оператора должны быть достоверными. Клиент отвечает за правильность, достоверность и полноту передаваемых им Оператору документов, сведений и иной информации.
- 2.4. Клиент полностью ответственен за сохранность своих учетных данных (логина и пароля) и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации. По факту утери или несанкционированного доступа к учетным данным или возможности возникновения такой ситуации Клиент обязан незамедлительно направить запрос Оператору на смену учетных данных. В этом случае Оператор при необходимости и по согласованию с Клиентом может осуществить блокировку доступа Клиента. Срок подобной блокировки оговаривается сторонами отдельно. При этом Оператор не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о временной блокировке доступа Клиента управления и за возможные последствия, возникшие как в результате такого извещения, а также в результате подобной блокировки.
- 2.5. В случае изменения предоставленных сведений, Клиент обязан в двухдневный срок письменно известить об этом Оператора и в 7-дневный срок предоставить документы, подтверждающие указанные изменения. При этом Оператор вправе запросить любые дополнительные документы для подтверждения изменений.

3. Предоставление услуг

- 3.1. Оператор предоставляет Клиенту услуги, определенные офертой, с учетом особенностей, установленных техническими стандартами.
- 3.2. Клиент и Оператор имеют взаимные права и обязательства, оговоренные офертой, техническими стандартами, а также регламентом пользования услугами Оператора.

4. Функционирование программного обеспечения

- 4.1. Оператор обеспечивает работоспособность предоставляемых сервисов и их совместимость в рамках оказываемых услуг.
- 4.2. Оператор не гарантирует работоспособность программного обеспечения, разработанного Клиентом или третьими лицами. Все иные программные средства могут быть установлены и эксплуатироваться Клиентом на свой страх и риск, без какой либо гарантии со стороны Оператора.

5. Дополнительные условия

- 5.1. Оператор имеет право одностороннего изменения всех описанных ограничений и правил для улучшения работы системы в целом и повышения качества предоставляемых услуг.
- 5.2. Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Клиентом либо его пользователями положений оферты, технических стандартов, регламента пользования услугами Оператора и/или действующего законодательства не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.
- 5.3. Адреса для обращений Клиента в службы Оператора:
- техническая поддержка: через Личный кабинет на Сайте Оператора, либо на электронный адрес - info@data-pool.ru
 - заявки на подключение: через Личный кабинет на Сайте Оператора, либо на электронный адрес - info@data-pool.ru
 - заявки на изменение, добавление ресурса: [Service Manager](#)
 - маркетинг/продажи/общие вопросы: - info@data-pool.ru

Приложение 2 к публичной оферте о предоставлении доступа к вычислительным ресурсам и программному обеспечению

Регламент пользования услугами Оператора (далее - регламент)

1. Общие положения

- 1.1. Регламент устанавливает единые правила и требования, которые Клиент при пользовании услугами, службами и сервисами Оператора обязан соблюдать.
- 1.2. Все услуги, службы и сервисы предоставляются Оператором «как есть» (Оператор не несет никакой ответственности за несоответствие услуг, служб и сервисов требованиям и ожиданиям Клиента).
- 1.3. Оператор способствует выполнению пунктов «соглашения об уровне предоставляемого сервиса (SLA)» (приложение 3 к оферте).
- 1.4. Оператор не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования и сети передачи данных, в том числе сети Интернет, посредством которых осуществляется доступ к услугам, службам и сервисам.
- 1.5. Службы Оператора могут содержать ссылки на другие ресурсы. Оператор не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за информацию, данные, текст, программы, музыку, звуки, фотографии, графику, видео, сообщения и другие материалы («контент»), размещенные на этих ресурсах, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов.
- 1.6. Клиент обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать (в т.ч. не импортировать в целях продажи) и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части служб Оператора, кроме тех случаев, когда такое письменное разрешение дано Оператором.
- 1.7. Учитывая, что Интернет распространен практически во всех государствах мира, имеющих различное законодательство, Оператор предупреждает Клиента, что случайные или намеренные действия в Интернете могут привести к нарушению национального законодательства других стран. Оператор не несет ответственности за такие возможные нарушения со стороны Клиента.
- 1.8. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Клиента, совершенных с использованием услуг, служб и сервисов, предоставляемых Оператором.
- 1.9. В случае если Клиент предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него ресурсам и сервисам, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет исключительно Клиент.

2. Запрет на хранение, размещение, распространение незаконной информации

- 2.1. Оператор не контролирует содержание информации (контента), хранимой, публикуемой или распространяемой Клиентом с использованием предоставленных услуг, служб и сервисов, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации (контента).

3. Запрет на несанкционированный доступ и сетевые атаки

- 3.1. Оператор вправе незамедлительно, с или без предварительного уведомления, приостановить оказание услуг, служб и сервисов Клиенту и/или отключить программные и/или аппаратные средства Клиента и/или удалить ресурс (сайт, веб-страницу) и/или регистрацию Клиента (логин и пароль) и/или иной информации Клиента в случае если по обоснованному мнению Оператора использование Клиентом услуг, служб и сервисов может нанести ущерб Оператору и/или вызвать сбой технических и программных средств Оператора и третьих лиц.

4 Авторские права Оператора

41. Клиент признает и соглашается с тем, что все услуги, службы и сервисы Оператора, а также все необходимые программы, связанные с ними, включая документацию и исходный текст, содержат информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами, а предоставляемый в процессе использования служб контент, защищен авторскими правами, торговыми марками, патентами и прочими соответствующими законами. Клиент соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы, целиком либо по частям.
42. Оператор предоставляет Клиенту личное неисключительное и непередаваемое право использовать программное обеспечение, предоставляемое в службах, при условии, что ни Клиент, ни любые иные лица при содействии с Клиентом не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения служб, предоставленных по соответствующим договорам, а также модифицировать службы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним.
43. В случае нарушения авторских прав предусматривается ответственность в соответствии с действующим регламентом и законодательством РФ.

5 Заключительные положения

- 5.1. Приостановление оказания услуг, служб и сервисов (а также их части), и/или отключение программных и/или аппаратных средств Клиента осуществляется до выполнения Клиентом требований Оператора по устранению нарушений без объяснений причин и не отменяет выполнения Клиентом всех своих обязательств по соответствующему договору.
- 5.2. Оператор по своему усмотрению может перестать поддерживать связность с сетями, нарушающими принципы взаимодействия.
- 5.3. Оператор вправе посылать Клиенту информационные сообщения.
- 5.4. Признание судом какого-либо положения регламента недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений регламента.
- 5.5. Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Клиентом либо его пользователями положений регламента не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

Приложение 3 к публичной оферте о предоставлении доступа к вычислительным ресурсам и программному обеспечению

Соглашение об уровне предоставляемого сервиса (SLA) (далее - соглашение)

Соглашение об уровне предоставляемого сервиса (SLA - service license agreement) действует для Клиентов, акцептовавших оферту ООО «Инжиниринговое бюро Феникс» об оказании услуг по предоставлению доступа к вычислительным ресурсам и программному обеспечению на оборудовании Оператора.

1. Оборудование

- 1.1. Оператор гарантирует бесперебойное функционирование всех элементов вычислительного кластера, системы хранения данных, и сетевого оборудования на уровне 99,9%, что соответствует не более чем 8 часам простоя в год. Оператор спроектирует отказоустойчивую архитектуру, предоставит рекомендации по оптимизации производительности системы.
- 1.2. Оператор обеспечивает автоматический мониторинг доступности сервисов: дисков, загрузки процессора, памяти и отдельных служб с оперативным реагированием.

2. Безопасность хранения данных

- 2.1. Оператор осуществляет:
 - Ежедневное резервное копирование данных Клиента.
 - Восстановление данных после критических сбоев.

3. Регламентные работы

- 3.1. Для проведения регламентных работ возможно осуществление перезагрузки или миграции виртуального сервера. Во время проведения перезагрузки или миграции возможно кратковременное ограничение доступности виртуального сервера.
- 3.2. В случае, если для осуществления плановых работ будет производиться перезагрузка или миграция виртуального сервера, Клиент получает оповещение об этом минимум за 48 часов до начала миграции. Сообщение о проведении работ размещается на сайте Оператора <https://data-pool.ru> и, в частных случаях, отправляется на адрес электронной почты указанный при регистрации.
- 3.3. Оператор оставляет за собой право без предупреждения выполнять миграцию или перезагрузку виртуального сервера в аварийных ситуациях и при необходимости обеспечения бесперебойной работы ресурсов клиента.
- 3.4. Оператор гарантирует, что перерыв в работе виртуального сервера вызванный неисправностью узлов кластера, не превысит 45 (сорок пять) минут в месяц.

4. Компенсация

- 4.1. Если перерыв в работе виртуального сервера, указанный выше, превышен, Клиент имеет право на получение компенсации. Размер компенсации определяется временем непрерывного простоя сверх указанной нормы и составляет не более одной месячной стоимости предоставления услуг. Клиент не имеет права на получение компенсации, в случаях если:
 - Недоступность виртуального сервера вызвана отключением за нарушение настоящей оферты и приложений к нему (включая обязательства по оплате).
 - Недоступные ресурсы используются в режиме тестирования или оплачены бонусными средствами.
- 4.2. Чтобы получить компенсацию, Клиент должен отправить запрос через личный кабинет на сайте оператора, либо обратиться с запросом по адресу info@data-pool.ru в течение тридцати (30) дней после инцидента. В запросе необходимо указать логин и «имя» ресурса или ресурсов, простой которых является причиной рекламации.

4.3. Компенсация выплачивается путем зачисления на лицевой счет Клиента бонуса, эквивалентного размеру компенсации.

Приложение 4 к публичной оферте о предоставлении доступа к вычислительным ресурсам и программному обеспечению**Соглашение о неразглашении (non-disclosure agreement - NDA) (далее - соглашение)**

Данное соглашение заключается с целью долговременного взаимовыгодного сотрудничества и стремлением сторон скоординировать свои деловые отношения, ввиду намерения сторон обмениваться информацией, заключать соглашения, проводить переговоры, в ходе которых одна сторона может сообщить другой стороне конфиденциальную информацию, стороны взаимно согласились как непосредственно, так и косвенно, не разглашать третьим лицам полученную конфиденциальную информацию и не использовать ее в ущерб друг другу в соответствии с нижеуказанными условиями настоящего соглашения:

1. Термины и определения

1.1. Конфиденциальная информация - любая коммерческая, финансовая, технологическая и/или техническая информация (вне зависимости от способа предоставления) информация, относящаяся прямо или косвенно к одной из сторон (раскрывающая сторона), раскрытая раскрывающей стороной другой стороне (получатель) или полученная получателем другим способом прямо или косвенно на дату заключения соглашения или после даты заключения соглашения, обозначенная сторонами как конфиденциальная в момент передачи. Не ограничивая общий характер описанного выше, конфиденциальная информация, составляющая коммерческую тайну, включает любые торговые секреты, ноу-хау, опыт, идеи, изобретения (как патентуемые, так и нет), технологические процессы, технологии, алгоритмы, компьютерные программы (исходный код и исполняемые файлы), дизайн, планы развития продукта, стратегии, прогнозы, а также любую другую техническую, инженерную, производственную, маркетинговую, служебную, финансовую, относящуюся к управлению персоналом и другую информацию и материалы, относящиеся к раскрывающей стороне или ее сотрудникам, консультантам, инвесторам, зависимым компаниям, лицензиарам, поставщикам, продавцам, клиентам и покупателям. Конфиденциальной является информация в том отношении, что она в целом или определенной форме и совокупности ее составляющих является неизвестной и не легкодоступной для лиц, которые имеют дела с данным видом информации, к которой она относится, в связи с чем, имеет коммерческую ценность и является предметом адекватно существующих обстоятельств действий по сохранению ее секретности примененных лицом, законно контролирующим данную информацию. Персональные данные также относятся к конфиденциальной информации.

Конфиденциальная информация может быть передана (получена) стороной (сторонами) в любой возможной форме, в том числе в письменной, устной форме, в форме изображения, в форме звуко- или видеозаписи, в объемно-пространственной форме или иной форме, в том числе с использованием технических средств.

1.2. Информация не будет считаться конфиденциальной, и получатель не будет иметь никаких обязанностей относительно такой информации, если она отвечает требованиям одного из следующих пунктов:

- а) является или становится известной в результате неверного, небрежного или умышленного действия раскрывающей стороны.
- б) легально получена от третьих лиц без ограничения или нарушения условий соглашения.
- в) право на разглашение данной информации предоставлено письменно оформленным разрешением раскрывающей стороны.
- г) раскрыта или передана на основании законных требований государственных органов, и получающая сторона приложила максимальные усилия, для того, чтобы добиться обращения с

этой информацией как с конфиденциальной и/или такой, которая является секретом стороны или если раскрытия такой информации требует закон.

д) не была обозначена как конфиденциальная в момент передачи.

е) была разработана получателем самостоятельно (и он может это доказать) без использования информации, обозначенной раскрывающей стороной как конфиденциальная.

13. Предмет соглашения - переговоры между сторонами в рамках совместного интереса и последующий контракт (если он будет заключен), любые действия сторон, связанные или предпринятые в связи с выполнением данного соглашения.

2. Обязательства по неразглашению конфиденциальной информации

2.1. Получатель обязан для обеспечения режима конфиденциальности информации:

2.1.1. Сохранять конфиденциальность конфиденциальной информации в течение срока действия соглашения.

2.1.2. Хранить в строгой конфиденциальности и предпринимать все возможные действия не в меньшей мере, чем те действия, которые он предпринимает для защиты собственной конфиденциальной информации, для защиты конфиденциальности и препятствия неразрешенного использования, раскрытия, публикации или распространения информации.

2.1.3. Ограничить доступ к конфиденциальной информации только теми сотрудниками, которым нужна данная информация для выполнения получателем обязанностей по предмету, а также обеспечить понимание указанными сотрудниками режима конфиденциальности и обязанностей сохранения конфиденциальности и неиспользования информации.

2.1.4. Не использовать конфиденциальную информацию с целью получения собственной выгоды (или получения выгоды третьей стороной) и с любой другой целью, отличной от предмета.

2.1.5. Не раскрывать и обеспечить невозможность раскрытия сотрудниками получателя конфиденциальной информации любой третьей стороне.

2.1.6. Не копировать конфиденциальную информацию в любой форме, если только такое копирование не является необходимым для выполнения обязанностей по предмету.

2.1.7. По запросу или указанию раскрывающей стороны вернуть ей всю конфиденциальную информацию в письменной или любой другой форме, а также любые заметки и копии, содержащие такую информацию либо уничтожить такую информацию.

2.2. Получатель вправе раскрыть конфиденциальную информацию в следующих случаях

2.2.1. Раскрывающая сторона предварительно предоставила письменное разрешение (которое выдается для каждого конкретного случая раскрытия такой информации).

2.2.2. Получатель обязан раскрыть конфиденциальную информацию на основании нормативного акта государственных органов, если такое разглашение является обязательным для получателя в соответствии с законодательством. В этом случае получатель обязан незамедлительно и в письменной форме известить раскрывающую сторону и принять все меры для максимального ограничения раскрытия информации.

2.3. Получатель обязан незамедлительно и в письменной форме известить раскрывающую сторону о ставшем ему известном факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации раскрывающей стороны третьими лицами.

3. Ответственность сторон

3.1. В случае любого неисполнения или ненадлежащего исполнения получающей стороной условий оферты (непредумышленного или умышленного, несанкционированного, по неосторожности разглашения или использования конфиденциальной информации) получающая сторона возмещает раскрывающей стороне в полном объеме связанным с этим нарушением убытки, понесенные раскрывающей стороной в результате такого разглашения или использования конфиденциальной информации.

4. Прочие условия

- 4.1. Вся передаваемая в соответствии с соглашением конфиденциальная информация является и остается исключительной собственностью раскрывающей стороны. Соглашение подразумевает, что получатель не приобретает (по лицензии или любым другим способом) любые права интеллектуальной собственности или другие права по данному соглашению.
- 4.2. Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон, вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует в течение пяти лет. При этом обязательства по неразглашению переданной конфиденциальной информации теряют свою силу не ранее, чем через три года после передачи конфиденциальной информации раскрывающей стороной получателю.
- 4.3. Любые поправки, изменения и дополнения к соглашению имеют силу только в том случае, если они составлены в письменном виде и подписаны должным образом уполномоченными представителями каждой из сторон, подписи которых заверены печатью.
- 4.4. По всем вопросам, неурегулированным соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.